# MANUAL DE USUARIO





# TDT USBGRABADOR

SY-3122

Este símbolo indica que existen voltajes peligrosos que constituyen un riesgo de electroshock dentro de esta unidad.

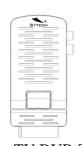
Este símbolo indica que existen instrucciones de funcionamiento y de mantenimiento importantes en la literatura que acompaña a la unidad.

Este símbolo indica que este producto incorpora un doble aislamiento entre el voltaje principal peligroso y las partes accesibles por el usuario.

# Contenidos del paquete:

Antes de la instalación, compruebe el contenido del paquete. El paquete debe contener los siguientes elementos:

1) Recepto	or de TV DVB-T	x1 pieza
2) Mando	a distancia	x1 pieza
3) Pilas A	AA para el mando a distancia	x2 piezas
4) Sensor l	Infrarrojos	x1 pieza
5) Manual	de usuario	x1 pieza
6) Adaptac	dor de red	x1 pieza



Receptor TV DVB-T



Mando a distancia



Pilas AAA



Sensor Infrarrojos



Manual de Usuario

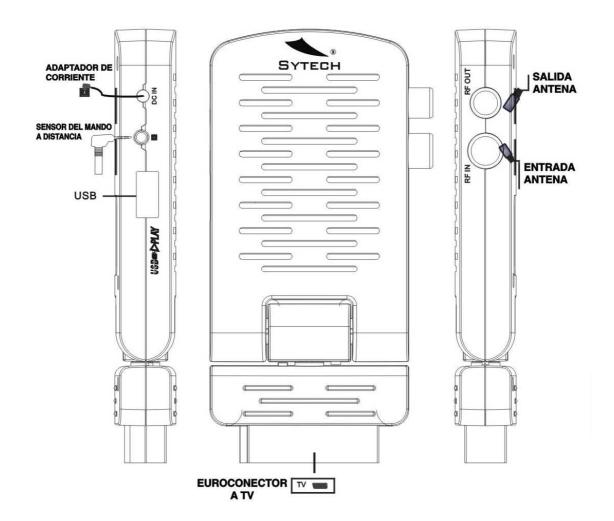


Adaptador de red

# **BIENVENIDO!**

Gracias por la compra de nuestro Descodificador Digital Terrestre USB Grabador. Para un mayor rendimiento de este producto, por favor siga las instrucciones de este manual atentamente. Guarde este manual en un lugar seguro para futuras referencias

# INTRODUCCION



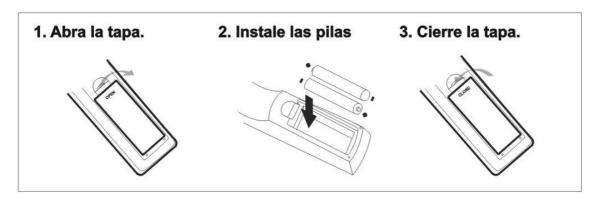
### **MANDO A DISTANCIA**



### Instalación de las pilas

Quite la cubierta de las pilas de la parte trasera del mando a distancia y coloque dos pilas del tipo AAA dentro del compartimento.

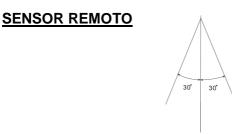
Asegúrese de que las polaridades de las pilas coinciden con las marcas de polaridad de dentro del compartimento.



# Uso del Mando a Distancia

Para utilizar el mando a distancia, diríjalo hacia la parte delantera del aparato. El mando a distancia tiene un alcance de hasta 7 metros desde el aparato en un ángulo de hasta 60 grados.





El mando a distancia no funcionará si se bloquea su ruta.

La luz solar o una luz muy brillante disminuirá la sensibilidad del mando a distancia.

#### INSTALACION

# Búsqueda automática de canales

Dispone de 2 opciones:

# Opción 1

 Pulse el botón "AUTO" en el mando a distancia. Un cuadro de dialogo aparecerá en su pantalla. Seleccione "SI" y pulse "ENTER" para continuar o pulse "NO" para cancelar y salir de esta opción. Si ha seleccionado SI, el proceso de búsqueda comenzará automáticamente.

# Opción 2

- 1) Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia para entrar en el MENU PRINCIPAL
- 2) "DIGITAL TV" se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- 3) Seleccione la opción "INSTALACION" y pulse "ENTER".
- 4) Seleccione "BUSQUEDA AUTOMATICA" y pulse "ENTER".
- 5) La búsqueda de canales empezará automáticamente.
- 6) Una vez acabada la búsqueda, la pantalla quedará en modo TV.

# Búsqueda manual

- 1) Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia para entrar en el Menú Principal.
- 2) DIGITAL TV se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- 3) Seleccione la opción "INSTALACIÓN" y pulse "ENTER".
- 4) Seleccione "BUSQUEDA MANUAL" y pulse "ENTER".
- 5) Utilizar los botones "◀ ▶" del mando a distancia para navegar por los canales y pulse ENTER en el canal elegido para sintonizarlo.

#### **GESTOR CANALES**

Existen 3 maneras de seleccionar un canal de TV o Radio.

- 1) Uno a uno.
  - -Pulse los botones "▲ ▼" del mando a distancia para pasar los canales consecutivamente uno a uno.
- 2) Introduciendo el número.
  - -Introduzca el número de programa utilizando el teclado numérico desde el mando a distancia.
- 3) Eligiendo un canal desde la lista.
  - -Pulse "ENTER" para ver en pantalla la lista de canales.
  - -Pulse los botones "▲ ▼" del mando a distancia para navegar a través de los canales, seleccione el canal deseado y pulse "ENTER".
  - -Pulse "EXIT" para salir.

#### Organizar canales

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia.
- DIGITAL TV se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione la opción "GESTOR CANALES" y pulse "ENTER".
- Seguidamente seleccione "ORGANIZAR CANALES" y pulse "ENTER".
- Use el botón AMARILLO del mando a distancia para mover los canales.
- Seleccione la posición dónde quiera dejar el canal utilizando los botones "▲ ▼" del mando a distancia.
- Pulse "ENTER" para memorizar el canal en su nueva posición.

(**NOTA:** La función LCN debe estar configurada en "APAGADA" para poder mover los canales adecuadamente)

#### **Clasificar canales**

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia.
- DIGITAL TV se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione la opción "GESTOR CANALES" y pulse "ENTER".
- Seguidamente seleccione "CLASIFICAR CANALES" y pulse "ENTER".
- Dispone de 3 opciones para clasificar los canales:
  - o Primera opción: Toda el Área.
  - o Segunda opción: Todos, FTA, Despegue en tiempo
  - Tercera opción: En orden alfabético (A-Z) o (Z-A)
- Pulse los botones "◀ ▶" del mando a distancia para elegir las opciones.

#### **Agrupar canales**

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia.
- DIGITAL TV se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione la opción "GESTOR CANALES" y pulse "ENTER".
- Seguidamente seleccione la opción "AGRUPAR CANALES" y pulse "ENTER".
- Puede agrupar los canales de acuerdo a sus contenidos, seleccionando el canal y pulsando el número que designa el grupo deseado:
  - o 1 Ninguno
  - o 2 Noticias
  - o 3 Ciencia
  - o 4 Deportes
  - o 5 Películas
  - o 6 Niños
  - o 7 Música
  - $\circ$  8 Moda
- Pulse el botón "EXIT" en mando a distancia para volver al Menú Principal.
- Viendo un programa de TV, pulse "ENTER" para ver la lista de canales.
- Pulse los botones "◀ ▶", para cambiar los grupos de contenido y "▲ ▼" para seleccionar el canal.
- Pulse el botón "ENTER" para ver el canal seleccionado.
- Finalmente pulse "EXIT" para salir.

# **Editar canal**

Esta opción permite modificar el nombre de los canales. Generalmente no es necesaria ninguna modificación y SYTECH recomienda no realizar ninguna si no es un usuario avanzado. Cualquier modificación incorrecta puede resultar un problema para la identificación de los canales.

#### **Borrar todos**

Esta opción permite borrar todos los canales de TV/Radio que previamente han sido memorizados. Seleccione "BORRAR TODOS" y pulse "ENTER" para confirmar.

(**NOTA:** Todos los canales se borrarán sin posibilidad de recuperarlos. Siga las instrucciones para una nueva búsqueda de canales).

#### CONFIGURACION

Para acceder al Menú Configuración del SY-3122:

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia.
- DIGITAL TV se mostrará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione la opción "CONFIGURACION" y pulse "ENTER".
- Pulse los botones "▲ ▼" del mando a distancia para seleccionar la opción deseada y pulse "ENTER" para acceder a ella.

#### **OSD**

Configura las opciones del OSD (Información en pantalla)

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER".
- Seleccione "OSD" y pulse "ENTER".
- Pulse "▲ ▼" para seleccionar los parámetros y "◀ ▶" para seleccionar las opciones deseadas.
- Pulse "ENTER" para confirmar.

OSD: Para cambiar el color de fondo del OSD.

<u>Mostrar reloj</u>: Un pequeño reloj aparecerá permanentemente en la parte superior derecha de la pantalla. Para desactivar esta opción, seleccione OFF. (NOTA: Cuando los subtítulos están activados, el reloj queda oculto).

**Apagado de OSD**: Ajuste del tiempo de muestra del OSD en pantalla.

Transparencia de OSD: Ajuste del nivel de transparencia del OSD.

Idioma OSD: Selecciona el idioma del OSD.

**1**<sup>st</sup> idioma de audio: En el caso que hubiera varios idiomas presentes, esta opción será seleccionada por defecto.

**2<sup>nd</sup> idioma de audio**: Esta opción se usará cuando el 1<sup>st</sup> idioma de audio no esté disponible.

#### TV

Configura los parámetros de imagen

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER"
- Seleccione "TV" y pulse "ENTER"
- Pulse los botones "▲ ▼" para seleccionar los parámetros y "▼
   ▶" para seleccionar la opción deseada.
- Pulse "ENTER" para confirmar

**Sistema TV**: Selecciona el sistema de TV (PAL, NTSC, AUTO)

**Relación de aspecto**: Selecciona la relación de pantalla (4:3LB, 4:3PS, 16:9, AUTO).

Salida de video: Selecciona la salida de video (RGB, CVBS).

**Brillo**: Selecciona el nivel de brillo (0%-100%).

**Contraste**: Selecciona el nivel de contraste (0%-100%). **Tono**: Selecciona el nivel del tono de la imagen (-6 - +6).

Saturación: Selecciona el nivel del color de la imagen (0-12)

# **CONFIGURACION DE SISTEMA**

Configura los parámetros de sonido.

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER".
- Seleccione "CONFIGURACION DE SISTEMA" y pulse "ENTER".
- Pulse los botones "▲ ▼" para seleccionar los parámetros y "◀ ▶" para seleccionar la opción deseada.
- Pulse "ENTER" para confirmar.

**Ecualizador**: Adapta el sonido al contenido del programa.

Surround: Activa o desactiva el efecto Surround.

Efecto JPEG: Activa o desactiva la transición en imagen.

**LCN**: Activa o desactiva la función LCN.

**Área**: Selecciona el país.

#### HORA

Configura los parámetros de la hora.

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER"
- Seleccione HORA y pulse ENTER
- Pulse los botones "▲ ▼" para seleccionar los parámetros y "◀ ▶" para seleccionar la opción deseada.
- Pulse "ENTER" para confirmar

Ajuste de hora: Selecciona la hora en "Auto" o "Manual"

<u>Día</u>: En Ajuste de Hora Manual, pulsando "◀ ▶" saldrá un calendario para ajustar el día.

**Hora**: Pulse "◀ ▶" para ajustar la hora.

**GMT:** Solo funciona en Ajuste de hora Auto. Selecciona el GMT (Auto, +12, -12)

Horario verano: Apagado o encendido.

#### **DESPERTADOR**

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER"
- Seleccione "DESPERTADOR" y pulse "ENTER"
- Pulse los botones "▲ ▼" para seleccionar los parámetros y "◀ ▶" para seleccionar la opción deseada.
- Pulse "ENTER" para confirmar.

Nº programación: Se pueden realizar hasta 8 programaciones (1-8).

**Frecuencia**: Frecuencia de programación (Apagado, una vez, diario, semanal).

**Modo de autoactivación**: Selecciona el modo en que se programa la unidad (Apagado, Mensaje, Canal, Encendido, Grabar). Si selecciona el modo mensaje, puede elegir entre cumpleaños, aniversario y general.

**<u>Canal:</u>** Seleccione el canal deseado para la programación.

**Día activación**: Configure el día de la programación.

Hora de activación: Configure la hora de inicio de la programación.

**<u>Duración</u>**: Configure la duración de la grabación.

<u>Partición por defecto</u>: Seleccione la partición del dispositivo externo dónde se va a realizar la grabación.

**NOTA:** Cuando hay dos o más programaciones en el mismo día y hora, un mensaje de advertencia se mostrará en pantalla que no es posible.

Una vez terminada la grabación y en modo standby, la unidad se encenderá cuando la hora coincida con la programación y cuando acabe la grabación se apagará automáticamente.

### **CONTROL PATERNO**

A través de una clave, se pueden bloquear los canales deseados.

- Seleccione "CONFIGURACION" y pulse "ENTER"
- Seleccione "CONTROL PATERNO" y pulse "ENTER"
- Introduzca la clave antiqua (Por defecto: 0000)
- Introduzca la clave nueva y repita para verificar.

Para bloquear un canal, entre en Menú Organizar Canales y use el botón azul para bloquear el canal deseado. Cuando seleccione este canal, le pedirá que introduzca la clave.

#### **ACTUALIZACION DE SW**

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia para entrar en el MENU PRINCIPAL
- DIGITAL TV quedará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione "ACTUALIZACION DE SW" y pulse "ENTER".
- Seleccione "DESCARGAR DESDE USB".
- Seleccione la partición donde esté grabado el nuevo software.
- Seleccione el archivo y pulse "ENTER".

# CONFIGURACIÓN INICIAL

Para restaurar los valores de fábrica del SY-3122:

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia para entrar en el MENU PRINCIPAL
- DIGITAL TV quedará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione "CONFIGURACION INICIAL" y pulse "ENTER".
- Una ventana en la imagen le preguntará "SI" o "NO".
- Seleccione "SI" o "NO" y pulse "ENTER" para confirmar o cancelar.

(**NOTA**: El SY-3122 se restaurará con los valores de fábrica. Este proceso es irreversible y se borrarán todos los canales memorizados)

#### **VERSION**

Para comprobar la versión del SY-3122:

- Pulse el botón "MENU" en el mando a distancia para entrar en el MENU PRINCIPAL
- DIGITAL TV guedará iluminado. Pulse "ENTER".
- Seleccione "VERSION" y pulse "ENTER".
- Una ventana le mostrará los detalles del software del SY-3122.

#### **GRABACION**

Antes de iniciar una grabación es importante seleccionar la partición del dispositivo de memoria externo conectado al SY-3122. Para hacer esto siga estas instrucciones:

- Pulse "DEV LIST" en el mando a distancia para acceder a la memoria del dispositivo.
- Utilice "▲ ▼" para elegir la partición deseada y pulse "ENTER".
- Pulse SI para confirmar la configuración o NO para salir del menú sin cambios.

(**NOTA:** El SY-3122 requiere del tiempo adecuado para calcular el espacio disponible en la memoria del dispositivo externo. Una vez realizado, salga del menú y empiece la grabación).

#### Grabación

- Viendo un canal determinado, pulse el botón "REC" en el mando a distancia para iniciar la grabación. En la esquina superior izquierda aparecerá REC indicando que el canal de televisión se está grabando.
- Durante la grabación, pulsando la tecla "INFO" repetidamente, accede a la información de la grabación y canal.
- Para parar la grabación pulse "REC" o "STOP", seleccione "SI" o "NO" y confirme con "ENTER" para seguir o cancelar la grabación.
- Si en algún momento la señal de TV se interrumpe, en la parte superior de la pantalla mostrará "REC/PAUSE". Cuando la señal se recupere, la grabación continuará y "REC" se verá en la parte superior izquierda de la pantalla.

(**NOTA:** Antes de grabar un programa, asegúrese que hay suficiente espacio en la memoria del dispositivo externo y que la señal de TV es óptima).

#### Función Reproducción

- Pulse el botón "FILELIST" del mando a distancia para acceder a la lista de grabaciones.
- Con los botones "▲ ▼" seleccione la grabación que desee ver y pulse "ENTER" para reproducirlo.
- La reproducción seguirá con el siguiente archivo cuando acabe el primero. Para detener una reproducción pulse el botón "STOP", seleccione "SI" y pulse "ENTER".
- La reproducción se puede pausar, avanzar y retroceder.
- Pulse el botón "INFO" en la reproducción para ver el canal grabado, el tamaño del archivo, el tiempo transcurrido y el tiempo restante.

#### **PELICULAS**

Con el SY-3122 puede disfrutar viendo sus videos y películas desde su dispositivo de memoria externa. Siga las siguientes instrucciones:

- Pulse "MENU" en mando a distancia y seleccione "PELICULAS". Pulse "ENTER".
- Seleccione la partición del dispositivo de memoria externa donde tenga sus videos
- Seleccione el archivo que quiera ver y pulse "ENTER".
- Use los botones "V+/V-" en mando a distancia para subir o bajar el volumen.

#### **MUSICA**

- Pulse "MENU" en mando distancia y seleccione "MUSICA". Pulse "ENTER"
- Seleccione la partición del dispositivo de memoria externa donde tenga sus archivos de música.
- Seleccione el archivo que quiera escuchar y pulse "ENTER".
- Mientras escucha un archivo de música, pulse " para saltar al siguiente archivo directamente.
- Use los botones "V+/V-" en mando a distancia para subir o bajar el volumen.

#### **IMAGENES**

- Pulse "MENU" en mando distancia y seleccione "IMAGENES". Pulse "ENTER"
- Seleccione la partición del dispositivo de memoria externa donde tenga sus archivos de imagen.
- Seleccione el archivo que quiera ver y pulse "ENTER".
- Pulse " / P en mando distancia para saltar al siguiente archivo directamente.
- Pulse "◀ ▶" para rotar la imagen.
- Pulse "▲ ▼" invertir la imagen.
- Pulse "ENTER" para ver las imágenes como una presentación.

#### **GESTION GRABACION**

En esta sección podrá controlar todos los archivos grabados en su dispositivo de memoria externa que tenga conectado. Opciones:

- Previsualizar una grabación antes de reproducirlo.
  - Pulse "MENU" en mando a distancia y seleccione "GESTION GRABACION". Pulse "ENTER". Seleccione la grabación que desee reproducir y pulse "ENTER". Se pre visualizará en una pequeña pantalla en la parte derecha.
- Borrar un archivo
  - Seleccionar la grabación que desee borrar. Pulse el botón "VERDE" en mando a distancia para seleccionar "BORRAR UNO". Pulse "ENTER" y confirme con "SI".
- Borrar todos los archivos
  - Pulse el botón "VERDE" para seleccionar "BORRAR TODO". Pulse "ENTER" y confirme con "SI".
- Renombrar archivos
  - Pulse el botón "VERDE" para seleccionar "RENOMBRAR". Pulse
     "ENTER" y un teclado se mostrará en pantalla. Use el teclado numérico del mando distancia para renombrar la grabación.

#### TIMESHIFT

Esta función le permite detener un programa en tiempo real, y continuar viéndolo desde el punto donde lo dejó posteriormente. Para hacer esto es necesario que un dispositivo de memoria externo este conectado y tenga disponible suficiente espacio libre para la grabación.

Mientras ve un programa de TV, pulse el botón "TIMESHIFT" para activar esta función. En la esquina superior izquierda se mostrará TIMESHIFT y la imagen quedará pausada. En cualquier momento posterior pulse "PLAY/PAUSE" en mando distancia para visionar el programa de TV desde el punto que se pausó. Para parar la función "TIMESHIFT" pulse el botón "EXIT" en mando distancia. Un mensaje le indicará si quiere guardar la grabación. Seleccione SI y confirme con "ENTER".

#### IMPORTANTE!!!

- -Según la Normativa "EUP" (Energy Using Product) este aparato se apagará de forma automática después de tres horas de haber pulsado cualquier Función del mando a distancia.
- -Cuando se introduce el dispositivo USB, hay que esperar quince segundos, como mínimo, para iniciar el funcionamiento, en el supuesto de que no espere el tiempo indicado, aparecerá el siguiente mensaje, "CHEQUEANDO PARTICION, ESPERE UN MOMENTO". El tiempo indicado puede variar, dependiendo de la velocidad del dispositivo, modelo, capacidad o contenido.

# **ESPECIFICACIONES TECNICAS**

Modulo	Sub Modulo	Parametros
Sintonizador	Frecuencia de entrada	177.5-226.5MHz 474-858MHz
	Nivel RF entrada	-77~-0dBm
	Ancho de banda	7MHz and 8MHz
	Modulación	QPSK,16QAM,64QAM
Video	Formato de video	MPEG2
	Relación de pantalla	4:3 and 16:9
	Salida de video	SCART CVBS/RGB
Audio	Formato de audio	MPEG-1 (layer1&2), WMA
	Salida audio	1x SCART
USB 2.0	Capacidad soportada	500GB
	Archivos compatibles	Audio: MP3. WMA. Photo: JPG. BMP. Video: MPEG1.2.4. AVI, MPG, VOB, MP3, WMA.
Alimentación	C.A. entrada	90-240V~ 50/60Hz
	D.C. entrada	DC5V=2000mA
	Consumo en standby	< 1W
Peso		0.38 Kg
Dimensiones		133 x 70 x 20 mm.

#### **DISPOSICIONES MEDIOAMBIENTALES**



Usted puede ayudar a proteger el medio ambiente! Por favor, respete las regulaciones locales. Utilice los centros de recuperación apropiados.

# Si desea deshacerse de este equipo, por favor no utilice el cubo de basura habitual!

- La presencia de sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, pueden tener consecuencias potenciales sobre el medio ambiente y la salud humana en el ciclo de reciclaje de este producto.
- Por lo tanto, al final de su vida útil, este producto no debe eliminarse juntos otros residuos no reciclados. Equipos eléctricos y electrónicos usados deberían tratarse por separado y en conformidad con la legislación vigente que requiere de un tratamiento, recuperación y reciclado especial.
- Las autoridades locales y los distribuidores han establecido procedimientos especiales para la recogida y reciclaje de este producto (por favor póngase en contacto con dichas autoridades para obtener más información). Tiene la obligación de utilizar dichos procedimientos.
- Si su equipo eléctrico o electrónico usado contiene pilas o acumuladores, por favor, elimínelos por separado con antelación de acuerdo con las disposiciones locales.

- Si desecha el producto correctamente, ayudará a asegurar que los residuos reciban el tratamiento, reciclaje y recuperación adecuado y evitar así los posibles efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana que podrían surgir debido a un manejo inadecuado de dichos residuos.

Esta unidad cumple con la Directiva Europea 2006/95 CE (Compatibilidad Electromagnética y Directiva de Baja Tensión)

14

# Declaración de Conformidad

Importador: Satyatrade S.L

Dirección: Pol. Ind. La Raya. C/ Guadalquivir, 2.

Camarma de Esteruelas, 28816 Madrid

Tel: 902 430 967 Fax: 91 8864285 NIF: B83254763

País de fabricación: China

Descripción: Sintonizador Digital terrestre

Sytech® SY-3122

Declaramos bajo nuestra propia responsabilidad que el producto cumple las

Siguientes directivas:

Directivas: CE estándar: EMC Directiva 2004/108/EC

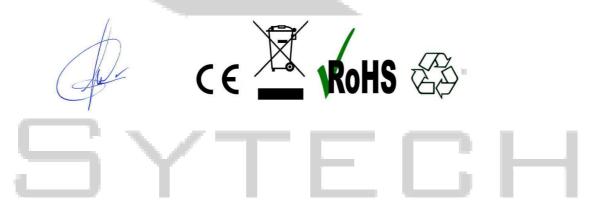
Directivas Bajo Consumo: LVD Directiva 2006/95/EC

Directiva ERP: (EC) No 125/2009

ROHS estándar: 2011/65/EU

Firmado: Ajeet Nebhwani Utamchandani

Administrador único



S.A.T: Atencion al Cliente:

Tel: 902430967 Fax: 918864285

**Email:** atencionalcliente@sytech.es



CERTIFICADO DE GARANTIA	
Modelo: Nº Serie:	
Fecha Venta:	

#### Termino y condiciones de la Garantía

- Este producto esta garantizado por SYTECH sobre defectos de fabricación por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra del producto.
- 2. En caso de avería o mal funcionamiento es necesario presentar el certificado de garantía sellado por el establecimiento que lo vendió, así como una descripción detallada de la avería que se haya producido en el equipo.
- 3. El usuario deberá enviar por correo electrónico, fax el ticket o factura de compra al departamento Servicio técnico de Sytech.
- 4. Las actualizaciones de firmware son validas únicamente para el modelo indicado. En caso de instalación defectuosa, instalación de un firmware diferente al indicado para su producto o instalación de firmware de otro fabricante el producto automáticamente perdera la garantía y la reparación del mismo será a cargo del cliente (gastos de transporte, materiales y mano de obra)
- 5. El cambio o reparación del producto no prorroga el periodo de garantía inicial.
- 6. Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en la caja original, fuentes de alimentación, mando, cables, etc...)
- 7. El periodo de garantía de las baterías es de 6 meses. Las baterías son objeto de desgaste y su perdida de capacidad por el uso regular no esta cubierto por la garantía.

#### Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía: (Condiciones)

- Rotura o manipulación del precinto de Garantía.
- 2. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
- 3. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como REPARACIÓN ordinaria bajo presupuesto.
- 4. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subida de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc...). En ningún caso Sytech será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un defectuoso mantenimiento.
- 5. Los datos contenidos en los productos no están en ningún caso cubiertos por ninguna garantía ni será garantizada su integridad. Será responsabilidad del cliente realizar una copia de seguridad de los datos antes del envío del producto a nuestro servicio técnico. Sytech no cubre la incorrecta configuración o instalación de software/hardware, por parte del cliente.
- 6. Los gastos derivados por devoluciones no autorizadas irán por cuenta del cliente.
- 7. Cualquier incidencia detectada a la recepción de la mercancía debe ser notificada al Departamento Atención al cliente de Sytech. De acuerdo con el Articulo 366 del Código de Comercio, Sytech no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de ese plazo.
- 8. La legislación sobre garantías establece algunas limitaciones. "La garantía no cubre componentes adicionales como las baterías, o elementos sujetos a mantenimiento debido a su uso, como el desgaste de cabezales u ópticas. "LOS ACCESÓRIOS TIENEN UNA GARANTIA DE 6 MESES". Para la adquisición de accesorios ya sea en garantía o no deberá dirigirse a : atencional cliente@sytech.es. NO SE ADMITIRAN DEVOLUCIONES DE NINGUN ACCESORIO.

#### Producto fuera de Garantía

Si el producto se encuentra fuera de garantía, (Consultar Condiciones), el departamento técnico de Sytech facilitara un presupuesto de la reparación por teléfono, fax o correo electrónico. Dicho presupuesto deberá ser aceptado y firmado para poder proceder a su reparación. El usuario deberá hacerse cargo del coste de la reparación así como los gastos de transporte tanto de ida como de vuelta.

#### Diagnostico

- 1. Si el producto se encuentra fuera de garantía y no es aceptado el presupuesto previo, se devengara un cargo en concepto de diagnostico.
- 2. El presupuesto de reparación tiene una validez de 15 días.
- 3. las reparaciones fuera de las condiciones de garantía esta garantizadas para 90 días, siempre que se trate de la misma avería.
- 4. Todo producto (en garantía o no) remitido a este Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnostico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión.
- 5. Los gastos de transporte de los artículos en garantía que no presenten avería serán abonados por el cliente.